

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ИЛАНСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №2»

Рассмотрено:	Согласовано:	«Утверждаю»
на педагогическом совете	Зам. директора по ВР МБОУ	Директор
МБОУ «Иланская средняя	«Иланская средняя	МБОУ «Иланская средняя
общеобразовательная школа	общеобразовательная школа	общеобразовательная школа
№2»	№ 2»	№ 2»
Протокол №	_____ Черных Г.В.	_____ Брусенко В.В.
от «__» __ 20__ г.	от «__» __ 20__ г.	от «__» __ 20__ г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ

ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА

"Клуб медиаторов-ровесников"

Направленность программы: социально-гуманитарная;

уровень программы: базовый;

возраст обучающихся: 13-14 лет;

срок реализации программы: 1 учебный год

Составитель:

педагог дополнительного образования

Кравцова Ирина Григорьевна

г. Иланский

2023

## Пояснительная записка

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа "Клуб медиаторов-ровесников" разработана на основе нормативных документов:

1. Распоряжение Правительства Российской Федерации «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» - от 29 мая 2015 г. N 996-р.
2. Указ Президента Российской Федерации о национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2025 годы -1 июня 2012 года, №761.
3. Распоряжение Правительства Российской Федерации «Концепция развития до 2020 гола сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигшие возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» - от 30 июля 2014 г. №1430-р.
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации «Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года» - от 22 марта 2017 г. N 520-р,
5. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях – Всероссийская ассоциация восстановительной медиации – от 24.12.2015 г.
6. Письмо Министерства образования и науки РФ О направлении методических рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в т. ч. медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций - от 28 апреля 2020 г. N ДГ-375/07
7. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях Федерального института медиации – 2015 г.
- Региональный уровень 8. Постановление Правительства Красноярского края «О мерах, направленных на развитие практики применения восстановительных (медиативных) технологий, как инструмента формирования навыков разрешения конфликтных ситуаций у несовершеннолетних» -от 20.05.2020, №55-кдн
9. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 30.12.2021) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2022);
10. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 г. № 996-р.;
11. Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 (Распоряжение Правительства РФ от 31.03.2022 г. № 678-р);
12. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 30.09.2020 г. №533 «О внесении изменений в порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденный приказом министерства просвещения российской федерации от 09.11.2018 г. №196»;

13. Федеральный закон от 24.07.1998 №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями).

14. Семейный Кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 №223-ФЗ (с изменениями и дополнениями).

В современном обществе существует острая потребность в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для того чтобы эта потребность реализовывалась, необходимо развивать у подрастающих поколений социальный интеллект, формировать потребность в сотрудничестве и социальном партнерстве. «Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место» [10].

Таким образом, медиация в школе является одной из форм социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающимися.

Одной из наиболее значимых составляющих функционирования службы школьной медиации в образовательной организации является создание «групп равных», позволяющих активно вовлекать в работу по урегулированию конфликтов среди учащихся самих учащихся. Программы для детей, благодаря которым развиваются коммуникативные навыки и умения эффективно разрешать конфликты с позиций сотрудничества возможно проводить с обучающимися с самого раннего возраста. Н.В.Гришина ссылается на опыт японских специалистов, работающих с дошкольниками. [5, с.541] (процедура медиации)» (№ 193-ФЗ).

### **Направленность программы**

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Клуб медиаторов-ровесников» направлена на формирование у подростков мотивации к участию в деятельности школьной службы медиации, знакомство с эффективными методами взаимодействия и конструктивными методами поведения в конфликте, формирование основ нравственности и культуры поведения обучающихся. Ориентирована на коррекцию эмоционально-личностной сферы детей и родителей. Подготовка учеников к грамотному поведению в сложной ситуации, формирование конфликтологической компетентности, улучшение межличностного взаимодействия. Разрешать конфликты не кулаками, не оскорблениями, а мирным путем, путем переговоров применяя способы и техники эффективного общения – этому искусству можно и нужно обучать с раннего возраста

### **Новизна и актуальность**

Новизна дополнительной общеобразовательной программы «Клуб медиаторов-ровесников» основана на Федеральном законе «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (№ 193-ФЗ) от 1 января 2021 года. Использование в работе с детьми методов и подходов Школьной медиации, Техник эффективного общения к подготовке молодого человека, умеющего повышать уровень самоконтроля в отношении проявления своего эмоционального состояния в ходе общения.

Актуальность программы базируется на анализе социальных проблем. Федеральный Государственный Образовательный Стандарт ставит перед педагогическим сообществом цель воспитать будущих выпускников основной школы, уважающими других людей, умеющими вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания и сотрудничать для достижения общих результатов. Формированию коммуникативной компетентности современный образовательный стандарт уделяет пристальное внимание, т.к. она относится к группе ключевых компетентностей, имеющих особую значимость в жизни человека.

Среди результатов освоения основной образовательной программы основного общего образования Федеральный Государственный Образовательный Стандарт обозначает следующие составляющие:

- формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности (личностные результаты);
- умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учёта интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать своё мнение» (метапредметные результаты);
- умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей; планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью (метапредметные результаты).

Согласно письму Министерства образования и науки Российской Федерации № ВК 844/07 от 18.11.2013 г., в современном обществе существует острая потребность в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для того чтобы эта потребность реализовывалась, необходимо развивать у подрастающих поколений социальный интеллект, формировать потребность в сотрудничестве и социальном партнерстве. «Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место» [10].

Таким образом, медиация в школе является одной из форм социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающимися.

Одной из наиболее значимых составляющих функционирования службы школьной медиации в образовательной организации является создание «групп равных», позволяющих активно вовлекать в работу по урегулированию конфликтов среди учащихся самих учащихся. Программы для детей, благодаря которым развиваются коммуникативные навыки и умения эффективно разрешать конфликты с позиций сотрудничества возможно проводить с обучающимися с самого раннего возраста.

### **Отличительные особенности программы**

Отличительные особенности ДООП дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы (далее ДООП) программы «Клуб медиаторов-ровесников»

закljučаются в том, что дети научатся самостоятельно выходить из конфликта, станут более ответственными и культурными, снизится враждебность, напряженность и эскалация конфликтов, будут шире использоваться мирные, восстановительные процедуры. В основу программы положена рабочая программа "Медиация от А до Я. Букварь медиатора" авторов Александровой Н.А. и Быковой Л.В., прошедшая апробацию в школах Василеостровского района СПб и в 2016 году ставшая призером городского конкурса инноваций "Петербургская школа 2020" [16].

### **Адресат программы**

ДООП предназначена для категории обучающихся 6-7 х классов и ровесников-медиаторов общеобразовательной школы.

### **Срок реализации программы и объем учебных часов**

Программа рассчитана на 1 год обучения. Общее количество часов в год составляет 102 часа

### **Формы обучения**

Осуществляется в очной форме. Разнообразие содержания программы предполагает использование разных форм, методов и средств обучения. Программа включает в себя теоритические и практические занятия.

Форма работы - групповые занятия с элементами тренинга.

На занятиях используются следующие виды работ:

- Краткие информационные сообщения, направленные на знакомство с основными закономерностями, особенностями и правилами процесса общения, возникновения конфликтов, основ медиации и переговорного процесса;
- Беседы и дискуссии;
- Мозговой штурм;
- Самооценка сильных и слабых сторон участников группы, способствующих или затрудняющих поведение в конфликтных ситуациях, общении со сверстниками и взрослыми, в проведении процедуры медиации;
- Ролевое проигрывание различных ситуаций, возникающих в процессе общения и конфликтов;
- Получение обратной связи от группы, позволяющей контролировать и исправлять поведение, затрудняющее процесс межличностного взаимодействия;
- Проведение процедур медиации.

## Режим занятий

Недельная нагрузка – 3 ч. По 3 занятия 1 раз в неделю. Продолжительность одного занятия – 40 минут. Количество учебных недель в год – 34. В рамках реализации программы могут осуществляться индивидуальные занятия с обучающимися.

## Цель программы

Обучение навыкам эффективного разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода.

## Задачи программы

1. Знакомить с понятием, структурой и динамикой конфликта.
2. Развивать навыки анализа конфликта.
3. Знакомить с принципами и процедурой медиации.
4. Проводить программы медиации с участием медиаторов-ровесников.

## Содержание программы

Содержание программы. Темы занятий. Основные понятия и обсуждаемые вопросы. Упражнения.

	Названия раздела/темы	Всего часов	теория	практика	Формы аттестации и контроля
1.	<b>Раздел 1. Введение</b> <b>Тема 1.1. Знакомство. Медиатор-ровесник и медиация в школе.</b> Знакомство с участниками группы. Правила занятий. Краткое содержание курса. Основы медиации. Принципы и процедура. Коммуникативная разминка.	3	1	2	Рефлексия, тематическое сообщение.
2.	<b>Раздел 2. Конфликтология</b> <b>Тема 2.1. Конфликты вокруг нас.</b> Структура конфликта. Участники, предмет конфликта. Конфликтогены. Источники конфликта. Граница полномочий ровесников в самостоятельном урегулировании конфликта. Конфликтные ситуации в художественных произведениях.	3	1	2	Групповая дискуссия, диагностический опрос.
3.	<b>Тема 2.2. Динамика конфликта</b> Формирование навыка распознавания конфликтных ситуаций. Анализ динамики конфликта. Стадии конфликта.	3	1	2	Групповая дискуссия.

	Разбор учебного случая на основе художественных произведений. Ролевые игры.				
4.	<b>Тема 2.3. Стратегии поведения в конфликте</b> Диагностика индивидуальных способов поведения в конфликтной ситуации. Преимущества и ограничения каждой стратегии поведения. Групповое обсуждение.	3	1	2	Рефлексия
5.	<b>Тема 2.4. Интересы сторон в медиации.</b> Способы прояснение интересов. Открытые и закрытые вопросы. Деловая игра, учебные ситуации.	3	1	2	Рефлексия
6.	<b>Раздел 3. Коммуникативные инструменты медиатора</b> <b>Тема 3.1. Контакт</b> Техника установления контакта и вызывание доверия. Деловая игра на проведение дискуссии.	3	1	2	Дискуссия
7.	<b>Тема 3.2. Обмен информацией в конфликте</b> Вербальная и невербальная коммуникация. Передача информации без обратной связи. Проблемы коммуникации в конфликте.	3	1	2	Рефлексия
8.	<b>Тема 3.3. Искажение информации в конфликте</b> Способы снижения искажений. Отработка навыка разделения информации на факты, чувства, интерпретаций	3	1	2	Рефлексия
9.	<b>Тема 3.4. Виды слушания</b> Обратная связь при общении. Упражнения. Коммуникативная эстафета.	3	1	2	Рефлексия
10.	<b>Тема 3.5. Вопросы как инструмент медиатора</b> Открытые и закрытые вопросы. Барьеры общения и способы их преодоления. Упражнения на прояснение ситуации.	3	1	2	Коллективная дискуссия.
11.	<b>Тема 3.6. Трудности при обмене информацией.</b> Способы получения достоверной информации от собеседника. Диагностика лжи по поведению.	3	1	2	Рефлексия
12.	<b>Тема 3.7. Уверенное поведение.</b> Как сказать «нет». Умение противостоять давлению.	3	1	2	Коллективная дискуссия.
13.	<b>Уверенное поведение. Продолжение.</b> «Я»-высказывания. Что такое манипуляция. Как вести себя с манипулятором.	3	1	2	
14.	<b>Раздел 4. Эмоции и чувства.</b> <b>Тема 4.1. Эмоции в конфликте</b> Навык распознавания эмоций, определения	3	1	2	Рефлексия

	причин их возникновения. Виды эмоций. Эмоции в конфликте. Гнев, злость, раздражение. Способы саморегуляции. Упражнения, деловая игра.				
15.	<b>Тема 4.2. Управление эмоциями в конфликте.</b> Страх, тревога, неуверенность. Приемы саморегуляции. Упражнения на повышение уверенности в себе. Страх публичных выступлений (страх отвечать перед классом). Упражнения по самопрезентации.	3	1	2	Рефлексия
16.	<b>Тема 4.3. Способы эмоциональной поддержки.</b> Печаль, грусть, разочарование. Приемы взаимодействия с человеком, подверженным сильным эмоциям. Приемы саморегуляции. Зарядка для мозга-восстанавливающие упражнения.	3	1	2	Обсуждение
17.	<b>Тема 4.4. Способы безопасного выражения эмоций.</b> Вербальные и невербальные техники отработки эмоций. Вентиляция эмоций в медиации.	3	1	2	Рефлексия
18.	<b>Раздел 5. Переговоры</b> <b>Тема 5.1. Переговоры, как Форма урегулирования конфликта.</b> Переговорная игра, обсуждение	3	1	2	Обсуждение
19.	<b>Тема 5.2. Подготовка к переговорам.</b> Групповая дискуссия. Переговорная игра.	3	1	2	Групповая дискуссия.
20.	<b>Тема 5.3. Как достигнуть соглашения</b> Проверка соглашения на реальность. Переговорные игры. Упражнения на проверку соглашения.	3	1	2	Групповая дискуссия.
21.	<b>Тема 5.4. Практикум переговорщика</b> Переговорные игры по сюжетам литературных произведений.	3	1	2	Рефлексия
22.	<b>Практикум переговорщика. Продолжение.</b> Переговорные игры по сюжетам художественных произведений.	3	1	2	Рефлексия
23.	<b>Раздел 6. Служба Школьной Медиации</b> <b>Тема 6.1. Школьные конфликты</b> Создание банка школьных конфликтных ситуаций. Обсуждение вариантов их урегулирования.	3	1	2	Обсуждение вариантов
24.	<b>Тема 6.2. Реклама школьной службы</b> Создание эмблемы и рекламы СШМ. Презентация школьной службы. Коллаж.	3	1	2	Обсуждение вариантов
25.	<b>Тема 6.3. Практикум медиатора-ровесника</b> Разбор конфликтных ситуаций на основе	3	1	2	Анализ урегулирован

	сюжетов художественных произведений.				ия конфликтов.
26.	<b>Практикум медиатора-ровесника. Продолжение.</b> Разбор конфликтных ситуаций, типичных для школы. Учебная медиация.	3	1	2	Анализ конфликта.
27.	<b>Практикум медиатора-ровесника Учебные медиации. Анализ поведения в конфликтных ситуациях.</b>	3	1	2	Рефлексия
28.	<b>Практикум медиатора-ровесника Учебные медиации. Анализ поведения в конфликтных ситуациях.</b>	3	1	2	Рефлексия
29.	<b>Практикум медиатора-ровесника Учебные медиации. Анализ поведения в конфликтных ситуациях.</b>	3	1	2	Рефлексия
30.	<b>Личность медиатора-ровесника.</b> Что помогает и что мешает разрешать конфликты. Необходимые компетенции конфликтолога.	3	1	2	Групповое обсуждение.
31.	<b>Тема 6.4. Создание учебных кейсов</b> Групповая дискуссия. Написание кейса конфликтной ситуации из школьной жизни. Деловая игра- создание кейса.	3	1	2	Групповое обсуждение.
32.	<b>Создание учебных кейсов. Продолжение.</b> Репетиция и видеозапись учебной ситуации. Просмотр, обсуждение.	3	1	2	Просмотр, обсуждение.
33.	<b>Викторина</b>	3		3	Рефлексия
34.	<b>Заключительное занятие.</b> Подведение итогов. Диагностика. Обсуждение результатов.	3	3		Рефлексия
	<b>Итого часов:</b>	<b>102</b>	<b>34</b>	<b>68</b>	

## Планируемые результаты

- Обучающиеся ознакомятся с технологией медиации;
- Участники тренингов освоят базовые навыки медиатора;
- Ровесники-медиаторы смогут проводить медиацию в школе, тем самым приобретать опыт медиаторов;
- Сформируется команда волонтеров;
- Изменяются личностные изменения в модели поведения обучающихся, они освоят навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, и других видах деятельности;
- У подростков будет развиваться личная ответственность за свои поступки, умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты, навыки познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых задач и средств их достижения.

## Технология оценки результативности программы

### Критерии

Оценка освоения содержания программы выражается в наличие у подростков:

- навыков сотрудничества и продуктивного общения в командной работе;
- проявлении личностной ответственности в учебных смоделированных ситуациях конфликтного взаимодействия;
- демонстрации навыков познавательной рефлексии;
- знаний об эффективных способах разрешения конфликтов, принципах и процедуре медиации;
- тестирование «УРОВЕНЬ КОНФЛИКТНОСТИ ЛИЧНОСТИ»

### Методы, сроки диагностики:

- наблюдение за поведением в специально смоделированных учебных конфликтных ситуациях;
- индивидуальные собеседования с участниками по окончании программы для выяснения понимания и объема пройденного материала.

№ п/п	Год обучения	Дата начала занятий	Дата окончания занятий	Количество учебных недель	Количество учебных дней	Количество учебных часов	Режим занятий	Сроки проведения промежуточной итоговой аттестации
1	Первый год обучения	15.09.2023	15.05.2024	34	34	102	1 раз в неделю по 3 часа	10.05.2024

## СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО (ТЕМАТИЧЕСКОГО) ПЛАНА

Раздел 1. Введение

Тема 1.1. Знакомство. Медиатор-ровесник и медиация в школе.

Знакомство с участниками группы. Правила занятий. Краткое содержание курса. Основы медиации. Принципы и процедура.

Коммуникативная разминка. Рефлексия, тематическое сообщение.

## Раздел 2. Конфликтология

Тема 2.1. Конфликты вокруг нас. Структура конфликта. Участники, предмет конфликта. Конфликтогены. Источники конфликта. Граница полномочий ровесников в самостоятельном урегулировании конфликта.

Конфликтные ситуации в художественных произведениях.

Групповая дискуссия, диагностический опрос.

### Тема 2.2. Динамика конфликта

Формирование навыка распознавания конфликтных ситуаций. Анализ динамики конфликта. Стадии конфликта.

Разбор учебного случая на основе художественных произведений.

Ролевые игры, групповая дискуссия.

### Тема 2.3. Стратегии поведения в конфликте

Диагностика индивидуальных способов поведения в конфликтной ситуации. Преимущества и ограничения каждой стратегии поведения. Групповое обсуждение.

### Тема 2.4. Интересы сторон в медиации.

Способы прояснение интересов. Открытые и закрытые вопросы.

Деловая игра, учебные ситуации.

## Раздел 3. Коммуникативные инструменты медиатора

### Тема 3.1. Контакт

Техника установления контакта и вызывание доверия. Деловая игра на проведение дискуссии.

### Тема 3.2. Обмен информацией в конфликте

Вербальная и невербальная коммуникация.

Передача информации без обратной связи.

Проблемы коммуникации в конфликте.

### Тема 3.3. Искажение информации в конфликте

Способы снижения искажений. Отработка навыка разделения информации на факты, чувства, интерпретаций

### Тема 3.4. Виды слушания

Обратная связь при общении. Упражнения. Коммуникативная эстафета.

### Тема 3.5. Вопросы как инструмент медиатора

Открытые и закрытые вопросы. Барьеры общения и способы их преодоления. Коллективная дискуссия. Упражнения на прояснение ситуации.

Тема 3.6. Трудности при обмене информацией.

Способы получения достоверной информации от собеседника. Диагностика лжи по поведению.

Тема 3.7. Уверенное поведение. Как сказать «нет». Умение противостоять давлению.

Уверенное поведение. Продолжение.

«Я»-высказывания. Что такое манипуляция. Как вести себя с манипулятором.

Раздел 4. Эмоции и чувства.

Тема 4.1. Эмоции в конфликте

Навык распознавания эмоций, определения причин их возникновения. Виды эмоций. Эмоции в конфликте. Гнев, злость, раздражение. Способы саморегуляции.

Упражнения, деловая игра.

Тема 4.2. Управление эмоциями в конфликте. Страх, тревога, неуверенность. Приемы саморегуляции. Упражнения на повышение уверенности в себе. Страх публичных выступлений (страх отвечать перед классом). Упражнения по самопрезентации.

Тема 4.3. Способы эмоциональной поддержки. Печаль, грусть, разочарование. Приемы взаимодействия с человеком, подверженным сильным эмоциям. Приемы саморегуляции. Зарядка для мозга-восстанавливающие упражнения.

Тема 4.4. Способы безопасного выражения эмоций. Вербальные и невербальные техники отработки эмоций. Вентиляция эмоций в медиации.

Раздел 5. Переговоры

Тема 5.1. Переговоры, как Форма урегулирования конфликта.

Переговорная игра, обсуждение

Тема 5.2. Подготовка к переговорам.

Групповая дискуссия. Переговорная игра.

Тема 5.3. Как достигнуть соглашения

Проверка соглашения на реальность. Переговорные игры. Упражнения на проверку соглашения.

Тема 5.4. Практикум переговорщика

Переговорные игры по сюжетам литературных произведений.

Практикум переговорщика. Продолжение.

Переговорные игры по сюжетам художественных произведений.

Раздел 6. Служба Школьной Медиации

Тема 6.1. Школьные конфликты

Создание банка школьных конфликтных ситуаций. Обсуждение вариантов их урегулирования.

Тема 6.2. Реклама школьной службы

Создание эмблемы и рекламы СШМ. Презентация школьной службы. Коллаж.

Тема 6.3. Практикум медиатора-ровесника

Разбор конфликтных ситуаций на основе сюжетов художественных произведений. Анализ урегулирования конфликтов.

Практикум медиатора-ровесника. Продолжение.

Разбор конфликтных ситуаций, типичных для школы. Учебная медиация. Анализ конфликта.

Практикум медиатора-ровесника

Учебные медиации. Анализ поведения в конфликтных ситуациях.

Личность медиатора-ровесника.

Что помогает и что мешает разрешать конфликты. Необходимые компетенции конфликтолога. Групповое обсуждение.

Тема 6.4. Создание учебных кейсов

Групповая дискуссия. Написание кейса конфликтной ситуации из школьной жизни. Деловая игра-создание кейса.

Создание учебных кейсов. Продолжение.

Репетиция и видеозапись учебной ситуации. Просмотр, обсуждение.

Викторина

Заключительное занятие.

Подведение итогов. Диагностика. Обсуждение результатов.

**Условия реализации программы**

**Материально-техническое обеспечение программы:**

помещение, оборудованное доской, предназначенное для групповой работы  
материалы для рисования и записи (в достаточном количестве): фломастеры, карандаши, ручки; бумага формата А4, А3 (в достаточном количестве).

Фото, видео аппаратура Ноутбук, книгопечатная продукция по теме ДООП «Клуб медиаторов-ровесников»

**Кадровое обеспечение**

Программа реализуется педагогом дополнительного образования, имеющим опыт в направлении работы школьной медиации, образование педагогическое.

**Формы аттестации и оценочные материалы**

При реализации программы проводится входной, текущий и итоговый контроль за усвоением пройденного материала обучающимися. Входной контроль проводится при зачислении ребёнка на обучение по программе с целью определения наличия специальных знаний в соответствующей

образовательной области для установления уровня сложности освоения программы. Входной контроль проводится в форме собеседования, или анкетирования, или мониторинга. Текущий контроль проводится на каждом занятии с целью выявления правильности применения теоретических знаний на практике. Текущий контроль может быть реализован посредством следующих форм: наблюдение, индивидуальные беседы, тестирование, творческие работы, проблемные (ситуативные) задачи, практические работы и т. д. Комплексное применение различных форм позволяет своевременно оценить, насколько освоен обучающимися изучаемый материал, и при необходимости скорректировать дальнейшую реализацию программы. Итоговый контроль проводится в рамках процедуры итоговой аттестации:

- наблюдение за поведением в специально смоделированных учебных конфликтных ситуациях;
- индивидуальные собеседования с участниками по окончании программы для выяснения понимания и объема пройденного материала.

Анализ результатов групповых занятий так же может проводиться на основе отзывов, полученных от учащихся, родителей, педагогов и администрации школы в конце всех занятий.

Процедура итоговой аттестации организуется в форме тестирования «УРОВЕНЬ КОНФЛИКТНОСТИ ЛИЧНОСТИ»(приложение №1).

#### Формы отслеживания и фиксации результатов

Материал тестирования. Протокол проведения промежуточной, итоговой аттестации. По итогам обучения оформляется аналитическая справка. Ведётся журнал посещаемости.

#### Формы предъявления и демонстрации образовательных результатов

ПА - Проведение открытого занятия с обучающимися с применением техник эффективного общения: коммуникативные барьеры в общении, техники преодоления барьеров, способы реагирования на эмоционально волнующую ситуацию.

#### Оценочные материалы

«Отслеживание динамики результатов и степени освоения ДООП «Клуб ровесников-медиаторов»

Оценка освоения содержания программы выражается в наличии у подростков:

- навыков сотрудничества и продуктивного общения в командной работе;
- проявлении личностной ответственности в учебных смоделированных ситуациях конфликтного взаимодействия;
- демонстрации навыков познавательной рефлексии
- знаний об эффективных способах разрешения конфликтов, принципах и процедуре медиации.

Теоретическая подготовка обучающихся - свобода восприятия теоретической информации.

Высокий: теоретическую информацию воспринимает свободно. Использует информацию в ходе занятия.

Средний: не может использовать полученную информацию в полном объеме.

Низкий: без помощи педагога не может ответить на поставленный теоретический вопрос.

Воспитанность обучающихся - культура межличностных отношений.

Высокий: демонстрирует высокую культуру межличностных отношений. Средний: демонстрирует среднюю культуру межличностных отношений. Низкий: демонстрирует низкую культуру межличностных отношений.

Качество выполнения практического задания.

Высокий: практическое задание выполняет на высоком уровне. Средний: практическое задание выполняет на среднем уровне. Низкий: практическое задание выполняет на низком уровне.

Качество выполнения тестового задания.

Высокий уровень – обучающийся правильно ответил более чем на 80% вопросов;

Средний уровень - обучающийся правильно ответил от 40% до 80% вопросов;

Низкий уровень - обучающийся правильно ответил менее, чем на 40% вопросов.

#### 2.4. Методические материалы

Методы обучения – при реализации программы используются как традиционные методы: словесный, наглядный, объяснительно-иллюстративный, практический. Нетрадиционные: игровой, проектный.

Для проведения занятий используются активные формы и методы. Надо отметить, что дети всегда охотно принимают участие в различных родах викторинах, играх, часах доверия, обыгрывание ситуаций, которые у ребят оставляют яркое, запоминающееся впечатление. Важная роль в формировании навыков хорошего поведения принадлежит практике.

Формы организации образовательного процесса – занятия организуются с учетом разного уровня подготовки детей, возрастных и гендерных особенностей контингента объединения; предусматривают коллективную, групповую и индивидуальную формы работы. Выбор формы организации учебного занятия зависит от содержания учебного материала, подготовки обучающихся.

-учебное занятие - основная традиционная форма учебного процесса, используется педагогом при изучении новой темы, закреплении знаний и способов деятельности, а также при проверке, оценке, коррекции знаний и способов деятельности (если нецелесообразно использовать нетрадиционные формы);

-игра-упражнение (тренировочное занятие) - нетрадиционная форма организации учебного процесса; используется педагогом для многократного повторения и направлена на формирование умений и навыков хорошего поведения на улице. Упражнения могут быть индивидуальными и групповыми.

- игра - нетрадиционная форма организации учебного процесса, в ходе которой обучающиеся должны найти решения поставленной проблемы (социальной, творческой) в специально смоделированных условиях, имитирующих реальную социальную обстановку (в зависимости от характера обозначенной проблемы);

-проектная игра – нетрадиционная форма организации учебного процесса, в ходе которой обучающиеся индивидуально или в группах представляют решения той или иной проблемы (социальной, творческой) в виде проектов или совместно (группой) разрабатывают проект, направленный на решение той или иной проблемы (социальной, творческой).

Возможные виды занятий по принципу восстановительной медиации: коммуникация вместо агрессии и манипуляции, понимание себя (своих поступков) и других, ответственность за происходящее в школе (у подростков-медиаторов) и за исправление последствий, наступивших от своих проступков (у обидчиков в ходе медиации)ой педагог использует имеющиеся у учащегося знания

Программа составлена по трем основным видам деятельности. Обучение детей происходит на основе современных педагогических технологий теоретическим знаниям: медиации, правилам хорошего тона, техникам эффективного общения, как средству разрешения конфликтов в образовательной среде. Практическая отработка с применением техник эффективного общения: коммуникативные барьеры в общении, техники преодоления барьеров, способы реагирования на эмоционально волнующую ситуацию. Сюжетные, ролевые, игры по правилам поведения и специальных упражнений (вводные, групповые, индивидуальные).

Педагогические технологии:

-технология сотрудничества (обучение во взаимодействии) основана на использовании различных методических стратегий и приемов моделирования ситуаций реального общения и организации взаимодействия обучающихся в группе (в парах, в малых группах) с целью совместного решения образовательных задач. В качестве традиционных приёмов данной технологии используется диалогическая, групповая работа, нетрадиционных форм организации учебного процесса: игровые формы, здоровьесберегающие технологии, используемые в программе, направлены на создание максимально возможных условий для сохранения и укрепления здоровья обучающихся и на развитие осознанного отношения обучающихся к здоровью и жизни человека. Кроме того применяются современные информационные технологии: ресурсы сети Интернет, мультимедийные презентации, цифровые образовательные ресурсы, созданные с помощью компьютерных программ: Microsoft Power Point, Microsoft Office Excel, Microsoft Word.

#### **Примерный план проведения учебного занятия:**

1. Оргмомент. Проверка готовности детей к занятию. Создание психологического настроения на работу. 2 мин.
2. Проверка домашнего задания - практического (при наличии), установление тематической связи с учебным материалом. 5 мин.
3. Основные проблемы теории конфликта. 5 мин.
4. Физминутка (смена вида деятельности). 3 мин.
5. Занятия «Изучение правил ведения спора, причин, видов и стадий протекания конфликта». 15 мин.
6. Физкультминутка (смена вида деятельности). 3 мин.
7. Итог занятия: подведение результатов работы, оценивание, поощрение и т.д. Домашнее задание (при необходимости). Рефлексия. 7 мин.

#### **Рабочая программа**

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа реализуется в течение года. Рабочая программа разрабатывается педагогом на начало учебного года и согласуется с заместителем директора по ВР, согласно положения о рабочих программах дополнительного образования в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении.

#### **Список литературы**

##### **рекомендуемый педагогам**

1. Алахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация - конструктивное разрешение конфликтов. СПб, 2.
2. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб, «Речь», 2002.
3. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. – Калуга, 2004

4. Быкова Л.В., Александрова Т.В., Александрова Н.А. Опыт организации службы медиации в ППМС-Центре Василеостровского района. Сб. материалов XIX международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования: психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия формирования)» (12-13 февраля 2015 г. СПб), СПб.: АППО, 2015.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2016.
6. Коновалов А.Ю. Служба примирения в системе школьного самоуправления. // Журнал “Директор школы” 9 – 2008, с.12–20.
7. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2007.
8. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Питер, 2007. 352 с.
9. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. - ФГБУ «Федеральный институт медиации». - М., 2015.
10. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации № ВК 844/07 от 18.11.2013 г.
11. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. СПб., 2015.
12. Хазанова М. А. Значение и возможности метода медиации в современной образовательной системе // Медиация и право. 2012. № 4. С. 66–74.
13. А.С. Бывшенко ст. преподаватель кафедры Общей и специальной педагогики и психологии КК ИПК «Профилактика буллинга: технологии профилактики и алгоритмы действий педагогов в ситуации буллинга» 2022г.
14. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия “Главный учебник”). – СПб.: прайм\_ЕВРОЗНАК, 2002.
15. Шамликашвили Ц.А. Что такое «Школьная медиация» в теории и на практике? // Медиация и право. 2008г., Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. - ФГБУ «Федеральный институт медиации». - М., 2015.
16. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие.- М., 2013.
17. Шапиро Д. Конфликт и общение. Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов. Кишинев, 1997.
18. <http://pms-centr.spb.ru/main/pedagogam> ссылка на Программу Н.А.Александровой и Л.В.Быковой «Букварь медиатора» ГБУ ДО ЦППМСП В.О. р-на.

## Список литературы

### рекомендуемый обучающимся

1. Гарина, С.Е. Учимся понимать друг друга / С.Е.Гаврина. – М.:
2. Библиотека Ильи Резника, ОЛМА-ПРЕСС, 2001. – 64с.,ил.;
3. Е.Н. Шемберг Способы и техники эффективного общения 2014;
4. Твердохлебов Н.А. Тренинг общения для подростков.- М., ДОГМ
5. Лаборатория дополнительного образования., 2003. – 144 с; М. Ю.

## Список литературы

### рекомендуемой родителям

Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте. – М. Просвещение, 1968 ;

Гурин В.Е. Формирование нравственного сознания и поведения старшеклассников. – М., 1988;

Кон И.С. Психология юношеского возраста. – 1979;

- Кон И.С. Психология старшеклассника. – М., Просвещение. 1980;
- Ю. Б. Гиппенрейтер «Общаться с ребенком. Как?»;
- Эда Ле Шан "Когда Ваш ребенок сводит Вас с ума";
- Р. Байярд, Дж. Байярд "Ваш беспокойный подросток";
- Я. Корчак «Как любить ребенка»;
- Я. Корчак «Право ребенка на уважение»;
- Ф. Дольто "На стороне подростка";
- Исаев Д.Н., Каган В.Е. Психогигиена пола у детей. – Л., Медицина, 1986.

## I. УРОВЕНЬ КОНФЛИКТНОСТИ ЛИЧНОСТИ

*Инструкция: При ответе на вопрос выберите один вариант ответа под конкретной буквой, запишите букву после номера вопроса.*

**Характерно ли для вас стремление к доминированию, т. е. к тому, чтобы подчинить своей воле других?**

- А) Нет*
- Б) Когда как В) Да*

**1. Есть ли в вашем коллективе люди, которые вас побаиваются, а возможно, и ненавидят?**

- А) Да*
- Б) Ответить затрудняюсь В) Нет*

**2. Кто вы в большей степени?**

- А) Пацифист*
- Б) Принципиальный В) Предприимчивый*

**3. Как часто вам приходится выступать с критическими суждениями?**

- А) Часто*
- Б) Периодически В) Редко*

**4. В случае неудач, какое состояние для вас наиболее характерно?**

- А) Пессимизм*
- Б) Плохое настроение*
- В) Обида на самого себя*

**5. Характерно ли для вас соблюдать и отстаивать традиции вашего коллектива?**

- А) Да*
- Б) Скорее да В) Нет*

**6. Относите ли вы себя к людям, которым лучше в глаза сказать горькую правду, чем промолчать?**

- А) Да*
- Б) Скорее да В) Нет*

**7. Из трех личностных качеств, с которыми вы боретесь, чаще всего стараетесь изжить в себе:**

- А) Раздражительность Б) Обидчивость*
- В) Нетерпимость критики других*

**8. С чем вам чаще всего приходится бороться?**

- А) С несправедливостью Б) С непониманием*
- В) С эгоизмом*

**9. Что приводит вас к столкновению и конфликтам с людьми?**

- А) Излишняя инициатива Б) Излишняя критичность*
- В) Излишняя прямолинейность*

### Обработка результатов тестирования.

Все ответы к каждому вопросу имеют свою оценку в баллах. Заменяем выбранные буквы баллами и подсчитываем общую сумму набранных баллов.

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
<b>А</b>	1	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1
<b>Б</b>	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2
<b>В</b>	3	1	2	1	1	1	1	1	3	2	3	1	3	3

**Определенная сумма баллов характеризует уровень конфликтности личности:**

<b>14—17</b>	<b>баллов</b>	— очень низкий;
<b>18—20</b>	<b>баллов</b>	— низкий;
<b>21—23</b>	<b>балла</b>	— ниже среднего;
<b>24—26</b>	<b>баллов</b>	— ближе к среднему;
<b>27—29</b>	<b>баллов</b>	— средний;
<b>30—32</b>	<b>балла</b>	— ближе к среднему;
<b>33—35</b>	<b>баллов</b>	— выше среднего;
<b>36—38</b>	<b>баллов</b>	— высокий;
<b>39—42</b>	<b>балла</b>	— очень высокий.

Предлагаем соотнести результаты тестирования с самооценкой своего уровня конфликтности и подумать, какие причины чаще всего порождают конфликты между людьми.

