

Школьная служба медиации



В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени.



П о с л е д с т в и я
к о н ф л и к т о в
т р а в м и р у ю т д у ш у и
п с и х и к



Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия.



Для большинства подростков в школе важнейшими вопросами являются их статус среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, власть и влияние на других, принадлежность к группировке в классе, опробование разных ролей и т.д.



Помогает ли школа осваивать взаимоотношения в культурных и ненасильственных формах?

Какими способами сама школа это делает?

Способы реагирования школы на конфликты и мелкие криминальные ситуации.

- **Административный**
- **Направление к психологу/соц. педагогу**
- **Стрелки**
- **Передача конфликта в совет старшеклассников**
- **Замалчивание**

Административный

**Вызов к директору,
вызов на педсовет,
вызов родителей,
обращение в КДН и ЗП
и т.п.**



- Учителя рассматривают конфликт как зло, которое надо искоренять, или в крайнем случае избежать, скрыть.
- Частый способ реагирования - поиск виноватого и наказание (или угроза наказанием).



Стрелки

**Попытки детей
самим решить
конфликты с
использованием
силы**



Скрытые (многолетние) конфликты

**Групповое
давление,
отвержение, бойкот.**



Замыкание в себе.



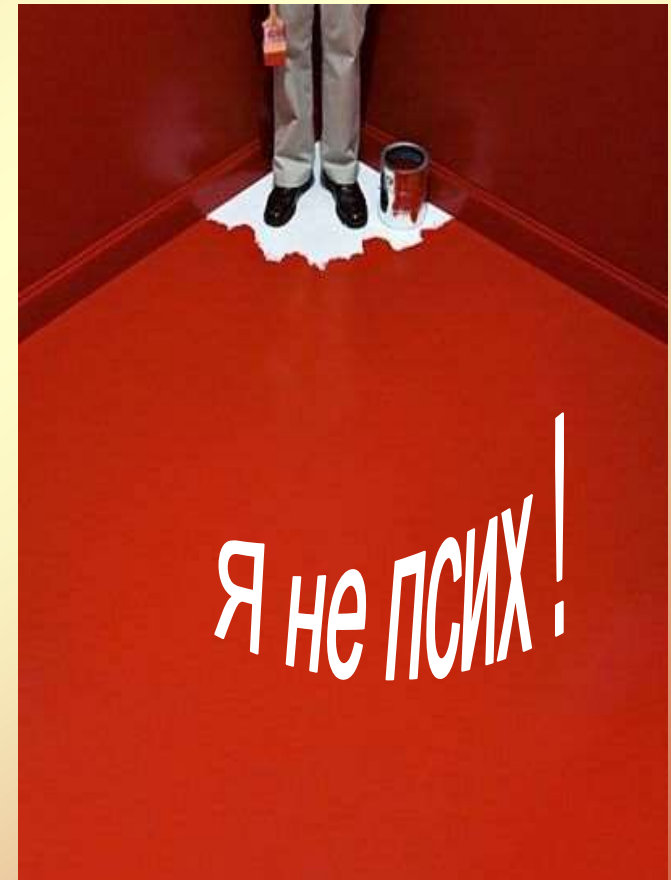
Направление к психологу

Школьники говорили нам, что окружающие ребята начинают относиться как к «психам».

Психолог квалифицирует и решает ситуацию как специалист.

Психолог работает по запросу.

Длительная работа



Органы школьного самоуправления

Часто повторяют педсовет или заседание КДН, поскольку другой модели подростки не видели. Причем порой они поступают более жестко и угрожают, поскольку не имеют взрослой разумности.



Что общего у этих способов?

Решение о способе выхода из конфликта принимают не сами участники ситуации, а кто-то другой, используя при этом:

- **власть (взрослые),**
- **физическую силу (дети на «стрелках»),**
- **психологическое давление**

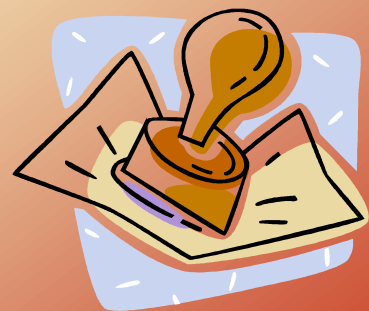
- Решение конфликта
заменяется

«принуждением к
миру» и угрозой
наказания за
невыполнение
требований.

- Дети не учатся
способам решения
конфликтов
ответственности,

поскольку решение за

Мы предлагаем для работы
с конфликтами
использовать
восстановительную
медиацию



М е д и а ц и я – э т о н о в ы й
п о д х о д к п р е д о т в р а щ е н и ю
и р а з р е ш е н и ю к о н ф л и к т о в
в о с с т а н о в и т е л ь н ы м
с п о с о б о м , э т о в с т р е ч а
л ю д е й з а С Т О Л О М
П Е Р Е Г О В О Р О В , г д е о н и
с м о г у т с а м и :

- П о н я т ь д р у г д р у г а ;
- О б с у д и т ь п о с л е д с т в и я
к о н ф л и к т а и и з б а в и т ь с я
о т н е г а т и в н ы х э м о ц и й ;
- С а м и м н а й т и
у с т р а и в а ю щ е е в с е х
р е ш е н и я :

Но могут ли стороны,
находящиеся в
сильной стрессовой
ситуации,
испытывающие
сильные эмоции
страха, обиды,
ненависти,
предубеждения друг
по отношению к другу
и т.д. говорить
конструктивно?

Вряд ли. Поэтому им
нужен нейтральный

Ведущий восстановительной встречи (медиатор)

- В равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог
- Не судит, не защищает, не поучает, не жалеет и т.п.

Ответственность в
восстановительной
медиации понимается
не как наказание, а
как понимание
обидчиком чувств
потерпевшего,
последствий, к
которым привело
правонарушение, а
затем заглаживание
причиненного вреда
самим обидчиком.

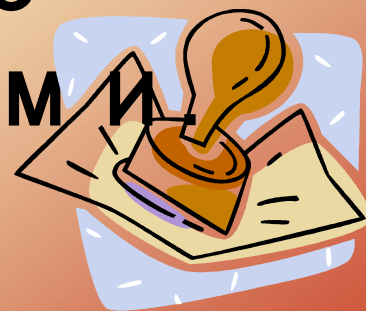
· Конфликт должен
быть решен его
непосредственными
участниками,

поскольку только они
смогут найти лучшее
решение. Если они
приняли на себя
ответственность за
решение, то наверняка
его выполнят и

будущее не будет...

Медиаторами в
школах становятся
не только
взрослые, но и
подростки,
поскольку у них
наиболее тесный
контакт со
сверстниками.

Взрослым
подростки часто не



- Медиатор организует встречу только при добровольном участии обеих сторон и в интересах сторон.

Для этого он

пред
вст
каждым
с



ьно
яс
ников

Восстановительная программа состоит из:

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

- 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной
- 2 фаза. Понимание ситуации
- 3 фаза. Поиск вариантов выхода
- 4 фаза. Подготовка к встрече

ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

- 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами
- 2 фаза. Организация диалога между сторонами
- 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.
- 4 фаза. Обсуждение будущего
- 5 фаза. Заключение соглашения
- 6 фаза. Рефлексия встречи

АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

Восстановительная культура отношений



- Запуск новых процессов в школе
1. Работа с конфликтами (нарушениями дисциплины, правонарушениями) через восстановительные практики – медиацию, «семейные конференции», «круги сообщества»
 2. Изменения сложившихся установок педагогов, школьников, администрации, родителей на культуру взаимопонимания, обучение их восстановительной коммуникации
 3. Дополнение существующих образовательных и воспитательных мероприятий